

Les banques à l'heure des grandes manœuvres

Retours d'expérience sur les grands programmes de transformation

Pour rester compétitives, les banques lancent pour la plupart de vastes programmes pluriannuels en vue d'améliorer leur performance opérationnelle :

Simple & Efficient chez BNP PARIBAS
MUST au CREDIT AGRICOLE
Grandir autrement chez BPCE
Ambition 2015 à la SOCIETE GENERALE

Ces plans stratégiques présentent des dénominateurs communs :

- > Le double objectif d'accélérer le développement tout en maîtrisant les frais généraux
- > La volonté de renouveler et renforcer la promesse client et d'innover dans la relation
- > La prise en compte du digital comme levier fort de transformation
- > Le souci de mobiliser l'ensemble des collaborateurs autour d'un projet fédérateur

Ces programmes sont généralement lancés à grand renfort de publicité, tant vis-à-vis de l'interne (management, collaborateurs) que de l'externe (analystes financiers, presse économique, partenaires, voire clients).

Les résultats obtenus sont-ils à la hauteur des espérances ?

Comment sont-ils perçus par les managers ?

Quels enseignements peut-on tirer sur les facteurs clés de succès ?

Le jeudi 9 avril 2015,
de 8h30 à 10h30,

nous aurons le plaisir de réunir pour débattre du sujet :

Hervé GOUËZEL,
Directeur du Programme Simple & Efficient
de BNP PARIBAS

Au sein de la Direction Générale, il a exercé différentes responsabilités opérationnelles et a récemment été le pilote du plan de transformation Simple & Efficient (2 600 projets).

Jean-Paul MAZOYER,
Directeur Informatique et Industriel,
Groupe CREDIT AGRICOLE S.A.

Dans le cadre de ses fonctions, il est en charge de l'animation du programme MUST (Mutualisation, Synergies et Transversalité) dont l'objectif est la réduction des coûts et la rationalisation des process.

Le débat sera animé par Stéphane BLARD,

Senior Partner, de Kea&Partners

Il présentera les résultats de l'enquête menée auprès de plus de 150 managers du secteur bancaire sur leur perception des grands programmes de transformation dont ils sont acteurs.

10h30 : fin de la conférence

La discussion pourra se poursuivre autour d'un café